

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 ноября по 30 ноября 2022 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

| № п/п | Наименование критерия | оценки | |
|-------|--|--------|-------------------|
| 1 | Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» | хорошо | удовлетворительно |
| 2 | Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению | | |
| 3 | Качество передаваемой электроэнергии по сетям | | |

На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:

96 % дали оценку «хорошо».

4 % респондентов оценили этот параметр на «удовлетворительно».

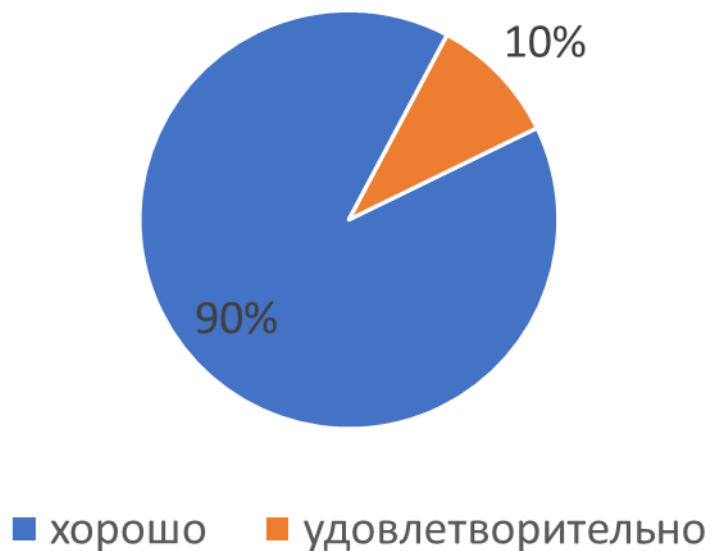


На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»

больше половины опрошенных 90% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо».

10 % поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.

2 ВОПРОС



На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»

95 % респондентов сказали, что качество энергии хорошее.

5 % опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.

3 ВОПРОС

