

Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в ООО «Энерго» в период с 1 ноября по 30 ноября 2020 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

Анкета, на которую отвечали потребители, состояла из 3 вопросов.

№ п/п	Наименование критерия	оценки	
1	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго»	хорошо	удовлетворительно
2	Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению		
3	Качество передаваемой электроэнергии по сетям		

На 1 вопрос о полноте и доступности информации о технологическом присоединении к электросетям ООО «Энерго» респонденты поставили следующие оценки:

94 % дали оценку «хорошо».

6 % респондентов оценили этот параметр на «удовлетворительно».



На 2 вопрос «Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению»

большее половины опрошенных 87% оценили уровень клиентского сервиса на отметку «хорошо».

13 % поставили по этому критерию удовлетворительную отметку.



На 3 вопрос «Качество передаваемой электроэнергии по сетям»

93 % респондентов сказали, что качество энергии хорошее.

7 % опрошенных отметили удовлетворительное качество энергии.

